

Útmutató az érintőképernyős fizetési terminál akadálymentes módjának használatához

Általános jellemzők és a kezelőfelület felépítése

Javasoljuk, vegye figyelembe, hogy a hordozható fizetési terminál a PIN-kód bevitelére alapértelmezésben a „PIN on Glass” megoldást használja, ami azt jelenti, hogy a PIN-kód megadása teljes egészében az érintőképernyőn történik, és fizikai számbillentyűzet nem áll rendelkezésre. A készüléken kizárólag az oldalsó bekapcsoló-, hangerő- és szkennergombok fizikai kialakításúak, míg a PIN-kód megadására szolgáló számbillentyűzet kizárólag virtuális formában jelenik meg a kijelzőn. A terminál beépített hangszóróval rendelkezik, amely a hangos navigációt és a beszéd-visszajelzéseket biztosítja, fizikai 3,5 mm-es jack-csatlakozó azonban nem található az eszközön.

A számjegyek és a vezérlőelemek megtalálása a mentális négyzetháló-logikára épül. Mivel a kijelző mérete és a számbillentyűzet elhelyezkedése állandó, a felhasználók a képernyőt koordinátarendszerként tudják használni, amelyben az eszköz alsó és oldalsó szélei segítik a tájékozódást. A rendszer a szabványos 3×4-es telefonbillentyűzet-kiosztást használja, így azok számára, akik rendszeresen használnak érintőképernyős okostelefont, ez a kiosztás már ismerős lehet.

A beviteli felületen a nulla számjegy mellett megtalálhatók a műveleti gombok is, mégpedig a nullától balra és jobbra elhelyezkedve. A „Mégse” gomb a bal alsó sarokban, az „OK” gomb pedig a jobb alsó sarokban található, és ezeket a gombokat a rendszer szövegesen is felolvassa. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy fizikai képernyősablon vagy keret alkalmazása nem praktikus, mert a kereskedők nem feltétlenül rendelkeznek ilyen eszközzel, illetve a felületi elemek pozíciója a szoftverfrissítések és más fizetési szolgáltatók szoftverének használata során változhat, így a sablon végül pontatlan használatot eredményezhet.

A fizetési folyamat elindítása

A folyamat elején a kereskedő megadja a fizetendő összeget a terminálon. Tartsa szem előtt, hogy az akadálymentes mód felolvasását jelenleg kizárólag a látó kereskedő tudja elindítani a kijelzőn található akadálymentesítési ikon aktiválásával. Az akadálymentes mód bekapcsolása után a készülék hangosan bemondja a fizetendő összeget, valamint ismerteti a fizetési lehetőséget. A fizetés ezt követően történhet bankkártyával, NFC-képes mobiltelefonnal vagy más érintéses fizetésre alkalmas eszközzel.

A PIN-kód megadása érintéssel történő felfedezéssel

Amennyiben a fizetendő összeg meghaladja a 15 000 forintot, a rendszer PIN-kód megadását kéri. A PIN-kód megadásának szükségességét a készülék hangosan is jelzi a „Kérem, adja meg a PIN kódját. Ehhez figyelmesen hallgassa végig a következő tájékoztatót.” mondattal, majd a PIN-kód bekérése mellett egy hosszabb tájékoztató szöveg is felolvasásra kerül.

A billentyűzet megközelítése felülről a legegyszerűbb, mert ilyenkor a rendszer tájékoztatást ad arról, hogy a billentyűzet a képernyő alsó részén található, de a számok természetesen más irányból is könnyen megtalálhatók. Az akadálymentes mód úgynevezett érintéssel történő felfedezéssel működést alkalmaz, amelynek során a képernyő megérintése önmagában még nem aktivál semmilyen gombot. A felhasználó egy ujját végighúzhatja a kijelzőn, és a rendszer hangjelzésekkel segíti a tájékozódást. Biztonsági okokból a rendszer nem mondja be a számjegyeket, kizárólag hangjelzést ad, így a felhasználó a hangjelzések és a billentyűzet mentális térképe alapján azonosítja a kívánt számot. Amikor a felhasználó ujjá áthalad egyik számról a másikra, a rendszer újabb hangjelzést ad, így érzékelhetővé válik az egyes „láthatatlan” gombhatárok közötti átmenet.

A PIN-kód megadásához húzza végig az ujját a képernyőn a bal felső sarokból kiindulva. Keresse meg a beírandó számjegyet, majd a kiválasztáshoz egy ujjal koppintson duplán bárhol a kijelzőn. Sikeres bevitel esetén a rendszer hangos visszajelzést ad, például az „Első számjegy megadva”, majd a „Második számjegy megadva” mondatokkal, és ezután folytassa a következő számjegy bevitelét ugyanezen a módon.

A tranzakció befejezése vagy megszakítása

A műveletet a folyamat során bármikor meg lehet szakítani a bal alsó sarokban található „Mégse” gomb megkeresésével, majd annak egy ujjas dupla koppintással történő aktiválásával.

Amennyiben a bevitel sikeres volt, a négy számjegy megadása után a jobb alsó sarokban található „OK” gombot kell megkeresni, majd egy ujjal duplán koppintva jóvá kell hagyni a bevitt PIN-kódot. Vegye figyelembe, hogy a készülék reakcióideje függ a hálózati kapcsolattól, a tranzakció típusától, valamint az adott készülék teljesítményétől, ezért az „OK” gomb aktiválása után a tranzakcióra lehet, hogy egy kicsit várni kell. Végezetül a sikeres azonosítás után a rendszer hangosan bemondja, hogy a PIN-kód helyes, majd jelzi a tranzakció sikerességét.